

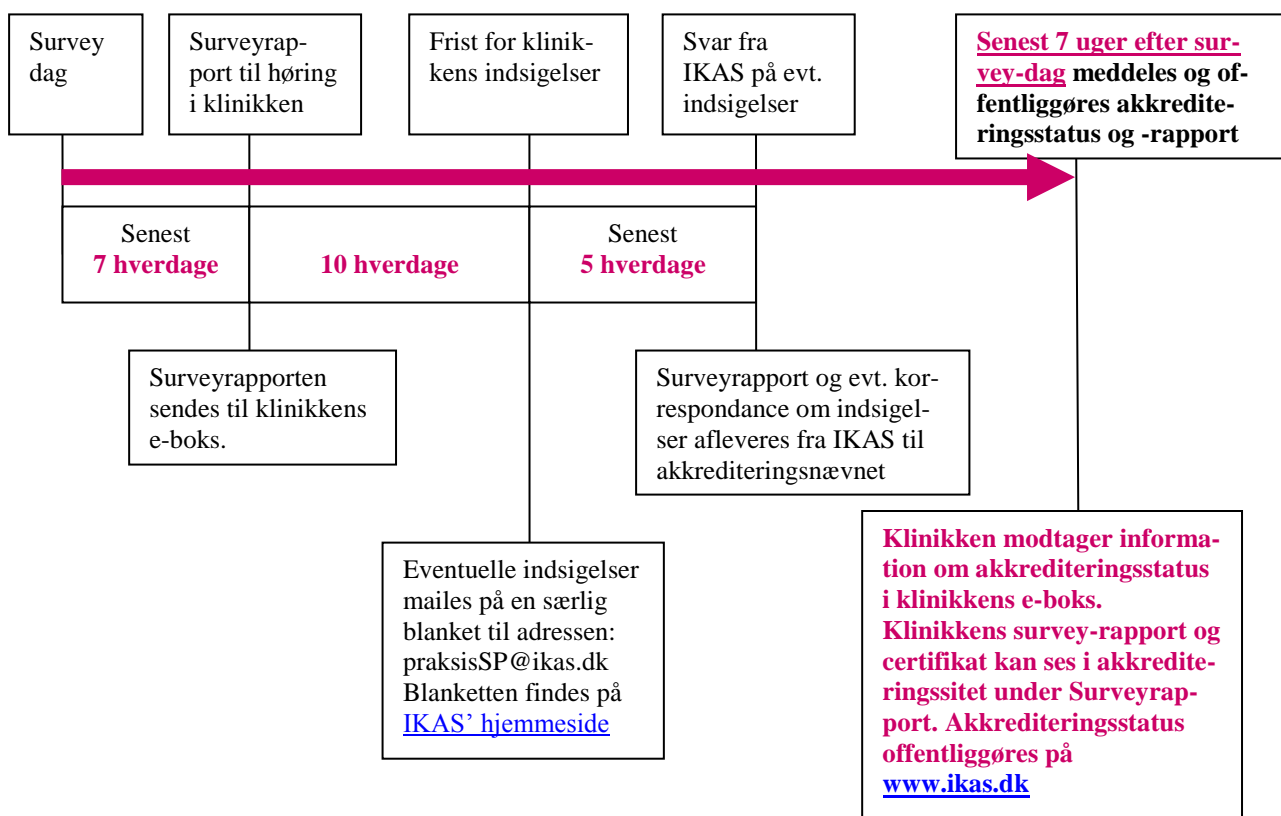
FRA SURVEYBESØG TIL AKKREDITERINGSSTATUS

Afvikling af survey

- IKAS sender datoen til klinikken 6 måneder før i klinikken e-boks. Datoen skal accepteres, og oplysninger opdateres i akkrediteringssitet under Praksisoplysninger. Det er derfor vigtigt at tilmelde IKAS som privat afsender i klinikken e-boks indstillinger
- Klinikken faste læger og personale med patientkontakt skal være til stede ved survey
- Dokumenter til brug for survey skal deles med IKAS i akkrediteringssitet gerne 14 dage men senest 7 dage før survey. Alternativt skal dokumenterne være tilgængelige i klinikken, hvor der må påregnes ekstra tid under survey til at surveyorne kan læse dem
- Tidspunkt for survey er som udgangspunkt kl. 10 – 12.30. Klinikken plan for survey ses 3. måneder før i akkrediteringssitet under Surveyplan.

Efter survey

Figuren viser IKAS' opfølgning efter survey:



Udfaldet af survey sendes til klinikken e-boks. Der er fire udfald efter den første vurdering:

- Akkrediteret (ingen eller få ubetydelige mangler)
- Akkrediteret med bemærkninger (mindre mangler som kræver opfølgning)
- Akkreditering pågår (større mangler som kræver opfølgning)
- Ikke akkrediteret (Det anses for umuligt at opfylde standarderne indenfor fristen for opfølgning)

Har surveyteamet fundet mangler i opfyldelsen af kravene, får klinikken tilbud om opfølgning og vil blive kontaktet af IKAS herom. Afhængig af typen og/eller omfanget af manglerne foregår opfølgningen efter 1, 3 eller 6 måneder, og kan bestå af fremsendelse af materiale, tele-

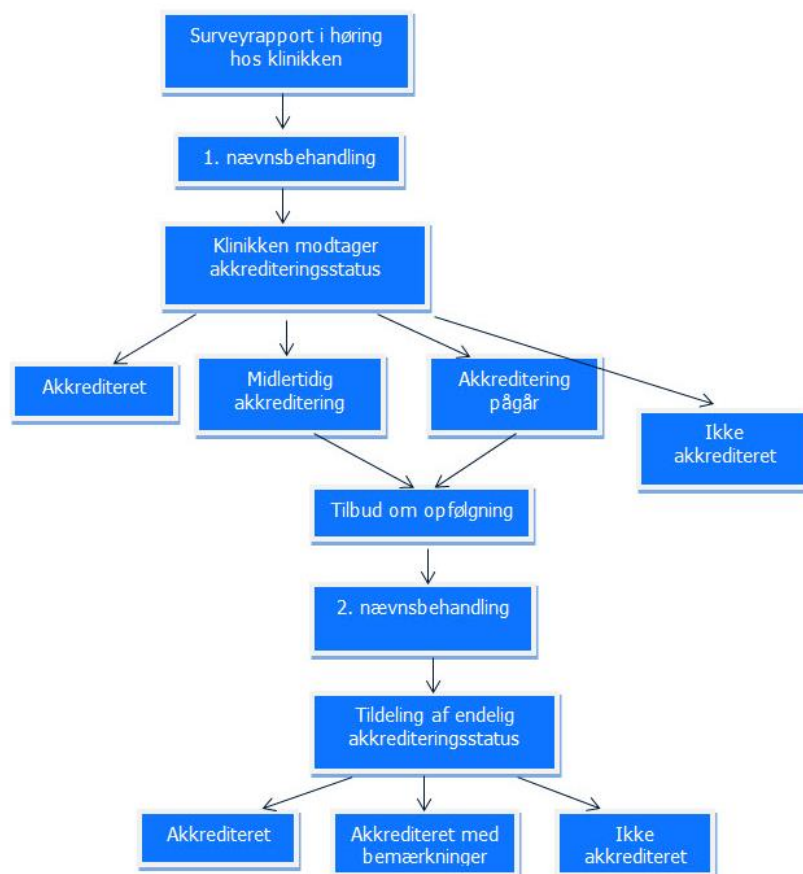
fon/videointerview eller et nyt besøg i klinikken. Ved opfølgningen vurderes der udelukkende på de indikatorer, der blev vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt under det ordinære survey.

I opfølgningsperioden får klinikken status som enten midlertidigt akkrediteret eller akkreditering pågår. Midlertidig akkreditering betyder, at klinikken har opnået det niveau, der kræves for at blive akkrediteret med bemærkninger, men at den får en mulighed for at opnå en bedre status. Akkreditering pågår, betyder at klinikken ikke kan akkrediteres på det foreliggende grundlag, men at den får en mulighed for en ny vurdering.

Efter opfølgningen får klinikken en ny surveyrapport, som behandles i Akkrediteringsnævnet, og herefter vil klinikken få sin endelige akkrediteringsstatus. Når der er opnået akkreditering, dvs. status som "akkrediteret" eller "akkrediteret med bemærkninger", modtager klinikken besked om sin endelige akkrediteringsstatus i e-Boks. Akkrediteringsstatus samt klinikkens endelige surveyrapport offentliggøres på www.ikas.dk.

Undtagelsesvist kan Akkrediteringsnævnet umiddelbart (efter første behandling i Akkrediteringsnævnet) tildele en klinik status som "Ikke akkrediteret", hvis det vurderes, at klinikken ikke kan opfylde standarderne i tilstrækkelig grad inden for tidsfristen for opfølgning.

Nedenfor skitseres sagsforløbet efter survey



Hvis klinikken ikke akkrediteres

Hvis en klinik får status "ikke akkrediteret", håndteres det på samme måde, som ved brud på overenskomsten. Sagen vil blive håndteret i Samarbejdsudvalget i den aktuelle region og evt. i Landsamarbejdsudvalget.

Har du spørgsmål, kan du kontakte eKVIS: eKVIS@dadl.dk eller ringe på 3544 8458.