

Introduktion til PRO

Denne introduktion bygger på et oplæg af Mogens Hørder holdt for FAPS' bestyrelse og samtlige organisationsformænd 3. oktober 2018.

PRO – patientrapporterede oplysninger

I de senere år er der i stigende grad i sundhedsvæsenet kommet fokus på patientinddragelse i forhold til at bringe patienternes egne ressourcer og erfaringer bedre i spil i behandlingsforløb og i dialogen med patienterne. Et redskab er PRO – patientrapporterede oplysninger. PRO bygger på internationale erfaringer fra blandt andet UK, Sverige og USA, og der har i et samarbejde mellem Trygfonden og Videnscenter for Brugerinddragelse i sundhedsvæsenet (ViBiS - tilknyttet Danske Patienter) været nedsat en ekspertgruppe, der har udviklet en model med anbefalinger for brug af PRO i det danske sundhedsvæsen. Endvidere er der etableret et nationalt PRO-sekretariat.

Der kan læses mere her:

<https://danskepatienter.dk/vibis/om-vibis/vores-projekter/program-pro>

<http://pro-danmark.dk/da/pro/hvad-er-pro>



Hvorfor PRO i speciallægepraksis?

Med inspiration i denne udvikling har overenskomstens parter aftalt at erstatte de landsdækkende undersøgelser af patienttilfredshed til fordel for mere fokus på:

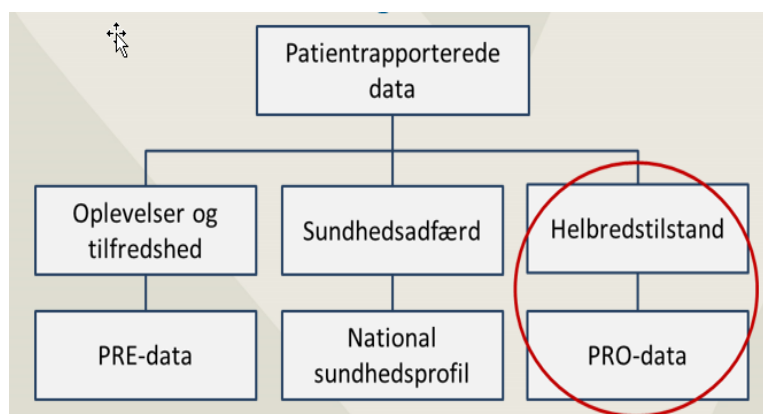
- ✓ Kliniknære, sygdomsspecifikke data rapporteret direkte af patienten selv
- ✓ Patientinddragelse – direkte patientkontakt
- ✓ Effektmål – individuelt og aggregeret

Det fremgår således nu af overenskomstens § 58d, at alle specialer skal have et PRO-projekt.

Hvad er PRO?

Den korte definition: Førstehåndsinformation, der er rapporteret af patienten selv og systematisk indsamlet. Lidt mere detaljeret:

- ✓ Data, der angiver indikatorer for patientens outcome af patientforløbet på lige fod med andre kvalitetsindikatorer
- ✓ Data, der indberettes via systematiske, standardiserede og valide PRO-instrumenter og –metoder
- ✓ Data, der omhandler patientens helbredstilstand, herunder det fysiske og mentale helbred, symptomer, helbredsrelateret livskvalitet og funktionsniveau



Patienten som udgangspunkt

En meget væsentlig pointe er, at patienten er udgangspunktet. Patienter i Danmark vil gerne bidrage til sundhedsvæsenets udvikling, og sundhedsvæsenet bør så vidt muligt inddrage og gøre brug af patientens viden, behov og præferencer.



Klinisk relevans

En anden vigtig pointe er, at brugen af PRO skal have relevans for klinikere primært i dialogen med patienterne og/eller som grundlag for beslutningsstøtte i det konkrete behandlingsforløb. Det kalder vi "aktiv brug" af PRO.

PRO kan også give mening på et mere overordnet niveau, hvor PRO-data kan bidrage til generel viden om patienternes præferencer og behov indenfor konkrete sygdomsområder. Det kalder vi "organisatorisk brug" af PRO.

Nogle anbefalinger til brug af PRO i speciallægepraksis

- ✓ Sammenhængen mellem behandlingsindsatsen og resultaterne skal kunne måles med PRO-data som indikatorer
- ✓ PRO-data skal være meningsfuldt og relevant for patienter og sundhedsprofessionelle
- ✓ Måling af PRO-data skal være forankret i den sundhedsfaglige hverdag
- ✓ PRO-data bør udvikles som et fælles arbejdsredskab for patienter, sundhedsprofessionelle og kvalitetsudviklere

Arbejdet med PRO i speciallægepraksis forankres i de 15 specialeorganisationer. PRO-tiltag er i udgangspunktet specialespecifikke men kan – hvis det giver mening – involvere flere specialer.

Brug af PRO-data understøttes i videst muligt omfang elektronisk med et minimum af ekstra arbejdsindsats fra speciallæger og personale i klinikkerne. Det kan handle om at "sætte strøm til" allerede udviklede spørgeskemaer, der anvendes i behandlingsforløbet, men der kan også være tale om at udvikle nye arbejdsgange i forhold til at involvere patienterne mere direkte.