

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-PSORIASIS I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

16-02-21

SÅNDAN FUNGERER PRO-SKEMAERNE I WEBPATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i WebPatient, som er en del af WebReq i jeres lægesystem.

Når klinikken bestiller et PRO skema til patienten via WebReq, så modtager patienten automatisk besked om bestilling sammen med link til Webpatient via mail og/eller SMS. Hvis patientens mail og telefonnummer er opført i journal-systemet overføres dette automatisk til rekvisitionsbilledet.

Oplys patienten om, at der bliver sendt et link til Web-Patient på mailen/SMS. Opfordre patienterne til at udfylde alle spørgsmål så godt de kan - de kan altid uddybe svarene, når de taler med lægen. Det er vigtigt at motivere patienten til at udfylde skemaet, ved at informere om, at resultaterne ses i klinikken, da I har brug for at vide mere om hvordan deres psoriasis påvirker dem, og at I i fællesskab kan se, hvordan behandlingen virker.

Klinikken kan ved behov udskrive patientvejledningen og et tomt skema via link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID og besvarer og sender spørgeskemaet, inden de skal møde i klinikken. I Web-Patient kan patienten se en vejledning i at udfylde skemaet samt et overblik over alle sine besvarelser.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 2 dage før det bestilte skema er sat til at udløbe.

Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem. Klinikken modtager beregnet, opsummeret og kodet resultat/svar retur direkte i laboratoriekortet i lægesystemet sammen med vedhæftet PDF-besvarelse, som indeholder opsummeringen samt patientens besvarelse på hvert spørgsmål.

Har I spørgsmål til indholdet i skema kan I kontakte eKVIS:

Charlotte Dall: crd.fas@dadl.dk 3544 8458

Anne Bukholt: abp.fas@dadl.dk 3544 8418

Har I tekniske spørgsmål til Web-Req eller Web-Patient skal I kontakte supporten nedenfor.

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: webreq.support@synlab.com

Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient	3
2. Se svar fra patienten	4
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk.....	4
4. WebPatient arkiv	5
4.1 Overblik over bestilte skemaer	5
4.2 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	6
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv	6
4.4 Ændring og sletning af skemaer.....	7

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I Web-Req sættes flueben i Psoriasis-skema under Klinikprofiler og klik 'Næste' og klik 'Udfør'

The screenshot shows the WebReq interface for a patient named Nancy Berggren. The 'Klinik profiler' section is expanded, and 'Psoriasis-skema: Pt' is selected. The 'Næste' button is circled in red. The interface also shows the patient's name, date of birth (70 år), and various navigation options.

Udfyld Prøvetagningstid og de fire markerede felter og klik 'OK'

Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, fra journalsystemet

The screenshot shows the 'REKVISITIONSOPLYSNINGER' form. The 'Prøvetagningstid' field is set to 30 november 2020. The 'Assisteret indberetning' field is set to 'Nej'. The 'Patientens mobilnummer' and 'Patientens e-mail adresse' fields are highlighted with red boxes. The form also includes fields for 'Skema udløb', 'Rekvirets kommentar', 'Information til prøvetager', 'Information til patient', 'Betaler', 'Samtykke til videregivelse af svar er givet', 'Rekvirets initialer', and 'TILBAGESVAR'.

Indtast en dato ca. 7 dage før pt'ens tid i klinikken. Den dato sendes skemaet ud til patienten.

Vælg kun "ja" hvis en pårørende eller forældre skal udfylde skemaet på patientens vegne. Herefter udfyldes kontaktoplysninger på den pårørende inkl. cpr.nr. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til den pårørende

Her noteres datoen for hvornår skemaet ikke længere skal være aktivt for patienten, dvs. deadline for hvornår det skal besvares senest. Ofte vil det være konsultationsdagen.

Her kan klinikken skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes.

Punktet skal forblive i "ja". I velkomsten i spørgeskemaet orienteres pt om videregivelse af oplysninger.

OBS: Hvis der fremkommer en rekvisition mhp. udskrift, skal denne blot annulleres

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har udfyldt og afsendt skemaet, kommer besvarelsen ind i laboratoriekortet i journalsystemet sammen med en vedhæftet pdf-fil. Lab-visningen er en opsummering af patientens aktuelle og tidligere besvarelser og pdf'en viser den fulde besvarelse. Pdf-filen er knyttet til Livskvalitet (DLQI) i laboratorievisningen og kan desuden findes der, hvor dit lægesystem håndterer vedhæftninger.

Patientens svar og opsummerede værdier kan desuden ses i Web-Patient via Web-Patient-arkiv, se pkt. 4. Visningen i Web-patient indeholder farver, som understøtter klinikkernes vurdering af patientens svar. Farverne er ikke synlige for patienten.

Psoriasis Skema												
Sendt Dato	Skema Navn	Livs-kvalitet ⓘ	Symp-tomer ⓘ	Sygdoms-tegn ⓘ	Hud ⓘ	Intim Område ⓘ	Bivirk-ning ⓘ	Trivsel ⓘ	Samlet Påvirkning ⓘ	Led ⓘ	Hjerte ⓘ	
22-11-2020	Psoriasis	3	-	-	8 - moderat	nej	nej	1	1	ja (0)	nej	
22-11-2020	Psoriasis	3	-	-	8 - moderat	nej	nej	1	1	ja (0)	nej	
22-11-2020	Psoriasis	3	-	-	8 - moderat	nej	nej	1	1	ja (0)	nej	
22-11-2020	Psoriasis	12	40	40	38 - svær	nej	-	3	2	ja (0)	nej	
22-11-2020	Psoriasis	10	40	70	34 - svær	ja	ja	4	6	ja	ja	
22-11-2020	Psoriasis	10	40	70	34 - svær	ja	ja	4	6	ja	ja	
22-11-2020	Psoriasis	10	40	50	34 - svær	ja	ja	4	6	ja	ja	

Ved klik på ⓘ fremkommer der en forklaring til visningen i hver kolonne. Indholdet af informationsteksterne, som vises til klinikken og patienten, kan ses i Metodebladet på eKVIS' hjemmeside: <https://ekvis.dk/specialer/Dermatologi/pro>.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Skemaet skal være bestilt til patienten før det kan udskrives. Det relevante skema samt patientvejledning kan printes via links i Rekvissionsoplysninger.

REKVISSONSOPLYSNINGER

Prøvetagningstid

Kopisvar modtager

- [Link i OPLYSNINGER, der åbner patientvejledning til udfyldelse af psoriasis årsskema](#)
- [Link i OPLYSNINGER, der åbner årsspørgeskema til psoriasis](#)

4. WEBPATIENT ARKIV

– overblik over rekvirerede skemaer, udfyld besvarelse sammen med patienten og udskriv

I WebPatient Arkiv er der forskellige muligheder i forhold til de skemaer, som klinikken har rekvireret. Få adgang til WebPatient Arkiv i WebReq

The screenshot shows the WebReq interface. At the top right, there is a navigation menu with several items: 'De sidste 4 uger', 'Alle gemte', 'WebPatient Arkiv', and 'Udestående klin'. The 'WebPatient Arkiv' item is circled in red. Below this, there are various filters and search options, including 'Praksis' (WebReq lægehus (123456), DD2), 'Patient' (Louis Tester, 170868-9995 (n) 50 år), and 'Sendte (23)', 'Gemte (0)', 'Højet (0)', and 'Udestående patienter (3 af 3)'. The interface also shows laboratory information and a search bar.

4.1 OVERBLIK OVER BESTILTE SKEMAER

Ved at klikke på Web-Patient Arkiv ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten i klinikken. Ved at klikke på skemaet ses opsummering og besvarelsen på de enkelte spørgsmål.

Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke Søg.

The screenshot shows the Web-Patient interface. At the top right, there is a welcome message 'Velkommen Lægehuset WebReq, cd' and buttons for 'Alle skemaer' and 'Log af'. Below this, there is a search bar with the text 'Lægehuset WebReq's Skemaer' and a search button. The search results are displayed in a table with the following columns: Patient, Skemanavn, Oprettet d., Initialer, Oprettet af, Gyldighedsperiode, Senest ændret, and Status.

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	23-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	23-11-2020 - 27-11-2020	23-11-2020 13:27:03	Aktiv
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	23-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	23-11-2020 - 27-11-2020		Aktiv
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	20-11-2020	cd	Lægehuset WebReq	20-11-2020 - 28-11-2020	23-11-2020 13:07:17	Afsendt
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	20-11-2020	cd	Lægehuset WebReq	20-11-2020 - 27-11-2020	20-11-2020 13:33:55	Afsendt
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	20-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	20-11-2020 - 26-11-2020	20-11-2020 12:55:28	Afsendt
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	20-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	20-11-2020 - 25-11-2020	23-11-2020 13:20:50	Afsendt
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	16-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	16-11-2020 - 01-12-2020	20-11-2020 12:48:39	Afsendt
lb Ekvis (010178-0101)	Psoriasis	13-11-2020	cd	Lægehuset WebReq	13-11-2020 - 03-12-2020	20-11-2020 10:16:14	Afsendt

Her ses, type af skema, oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDFASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret/sendt skemaet hjemme eller møder med en papirbesvarelse, som skal tastes ind.

Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter på Gem og Send til lægen, i venstre side.

Web-Patient

Velkommen Lægehuset WebReq, cd

Alle skemaer Log af

Tilbage

Psoriasis Skema

Viser side 3 af 9

Næste

Udskriv Pdf Send til lægen Forrige

Gem Vejledning

Slet skema

Skemaoplysninger
010176-0101 - Ib Ekvis

Samtykke til videreregivelse: Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 27-11-2020

Skemastatus: Kan redigeres

Hudmanifestationer

De næste spørgsmål omhandler udbredelsen af din psoriasis. Hvilken del af din krop, der er påvirket af psoriasis, kan bestemmes ved hjælp af størrelsen på din egen håndflade.

Du bedes angive, hvor mange håndflader i alt, der er påvirket af psoriasis. Har du fx psoriasis, der fylder to halve håndflader på dit hoved og hals, skal du angive én håndflade. Dine fingre skal være samlede, når du angiver antal håndflader som vist på billedet.

Hvor mange håndflader fylder psoriasis på din hals og dit hoved (inklusive hårbund) tilsammen? (0-9 - kun hele tal)

4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEBPATIENT ARKIV

Vælg patienten i oversigten og klik på skemanavnet

Web-Patient

Velkommen Lægehuset WebReq, cd

Alle skemaer Log af

Lægehuset WebReq's Skemaer

Cpr-nummer 0101760101 Søg

Patient	Skema navn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Ib Ekvis (010176-0101)	Psoriasis	23-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	23-11-2020 - 27-11-2020	23-11-2020 13:27:03	Aktiv
Ib Ekvis (010176-0101)	Psoriasis	23-11-2020	DD2	Lægehuset WebReq	23-11-2020 - 27-11-2020		Aktiv

Klik på 'Udskriv Pdf' i venstre side.

Web-Patient

Tilbage

Udskriv Pdf Send til lægen

Gem Slet skema

Skemaoplysninger

4.4 ÆNDRING OG SLETNING AF SKEMAER

Når et skema først er bestilt, kan man ikke ændre på oplysningerne i rekvisitionsbilledet.

Hvis patienten får ændret sin tid og derfor skal have ændret deadline for besvarelsen, skal der bestilles et nye skema, som har start og sluttidspunkt, som passer med konsultationen. Patienten modtager ny mail, når der bestilles nyt skema.

Det "gamle" skema bør slettes, hvis patienten ikke har sendt det til klinikken. Det er for at sikre, at patienterne kun præsenteres for det aktuelle skema, der skal udfyldes, når de logger ind på Web-Patient.

Et udfyldt og afsendt skema er patientoplysninger i journalen og kan derfor ikke slettes.

For at slette et skema går du ind i Web-Patient Arkiv på den aktuelle patient og klikker på det skema, som skal slettes. Nederst fremgår det, om skemaet kan redigeres. Du klikker på Slet skema og skal bekræfte, at du ønsker det slettet. Skemaet vil derefter forsvinde fra patientens oversigt og klinikens oversigt i Web-Patient Arkiv.

The screenshot shows the Web-Patient interface for a patient named 'Psoriasis Skema'. The page title is 'Spørgeskemaer til patienter med psoriasis – forløb hos praktiserende hudlæge'. The status is 'Velkommen'. The page number is 'Viser side 1 af 9'. The 'Slet skema' button is circled in red. The 'Skemastatus' field is also circled in red and shows 'Kan redigeres'. Other buttons include 'Tilbage', 'Udskriv Pdf', 'Send til lægen', 'Vejledning', and 'Næste'. The 'Samtykke til videregivelse' is checked for 'Information'. The 'Indberettes af' is 'Praksis' and the 'Besvares senest' is '01-04-2021'.