

Sentinel – et IT-program til datadrevet kvalitet i speciallægepraksis

Det er aftalt i overenskomsten om speciallægehjælp at IT-programmet Sentinel skal bruges til at understøtte kvalitetsudvikling via databrevet kvalitet i speciallægepraksis. Sentinel driftes i dag af en enhed under sundhed.dk. Enhedens arbejde er finansieret af overenskomstens parter, FAPS og Danske Regioner via fonden for faglig udvikling i speciallægepraksis.

Alle kvalitetsprojekter drives af eKVIS (Enheden for kvalitet i speciallægepraksis) og besluttes i eKVIS styregruppe, som er paritetisk sammensat af repræsentanter fra FAPS bestyrelse, regionerne og Danske Regioner.

Sentinel fungerer som en del af lægepraksissystemet

Sentinel er et program, der installeres af systemhuset i speciallægens lægepraksissystem. Speciallægen skal bede systemhuset om installation. På denne måde er Sentinel en forlængelse af speciallægens eget system, og det er speciallægen, der er dataansvarlig for oplysninger i patientjournalen og også for oplysninger samlet via Sentinel.

Sentinel tager kopi af strukturerede data i patientjournalen og gemmer kopien i lægesystemet i speciallægens egen lokale Sentinel databank. Det gør det muligt at udveksle de oplysninger, speciallægen giver tilladelse til. Tilladelse gives af speciallægen i administrationsmodulet i forbindelse med projekttilmelding. Der udveksles altså kun de oplysninger, den dataansvarlige speciallæge har givet tilladelse til.

Databehandleraftale – Sundhed.dk

Sundhed.dk drifter Sentinel, og derfor skal speciallægen indgå en databehandleraftale med Sundhed.dk. Databehandleraftalen beskriver hvilke formål, databehandlingen må bruges til. Indgåelse af databehandleraftale gøres i forbindelse med opsætning af klinikken til Sentinel og foregår elektronisk ved brug af NemID.

Data i speciallægens egen lokale Sentinel databank

Sentinel tager kopi af strukturerede oplysninger i journalen og gemmer denne i speciallægens egen lokale Sentinel databank. De strukturerede oplysninger, der kopieres er diagnosekoder, laboratoriesvar og medicinoplysninger. Desuden kopieres patientens navn og cpr.nummer, som kobles af, når anvendelse af data kræver anonymisering.

Administrationsmodul og projekttilmelding

Administrationsmodulet er en del af den installation af Sentinel, der er i lægesystemet. Den dataansvarlige speciallæge/ klinik har adgang til administrationsmodulet i lægesystemet. Speciallægen skal i administrationsmodulet tilmelde sig projekter, der er udviklet til specialet.

For at oplysninger kan komme fra speciallægens egen lokale Sentinel databank, skal speciallægen tilmelde sig et projekt. Projektet specificerer hvilke oplysninger, der skal sendes til sundhed.dk databank, hvor klinikken har sin egen "konto", hvor de udvekslede oplysninger gemmes. Herfra kan data systematiseres og gøres tilgængelige for speciallægen selv i en kvalitetsrapport.

Der kan være forskellige formål med opsamling af data i sundhed.dk databank. De er beskrevet nedenfor og fremgår også af databehandleraftalen.

Hvad er en pop-up?

Hvis der i et kvalitetsprojekt, fx for at følge implementering af en klinisk retningslinje, er brug for oplysninger, der ikke allerede findes som strukturerede oplysninger i journalen kan udvikles en pop-up, hvor speciallægen udfylder oplysningerne. En pop-up kan fx komme, hvis der indtastes en specifikt aftalt diagnosekode, og en pop-up kan dermed også fungere som reminder/beslutningsstøtte i forbindelse med patientbehandlingen.

Sundhed.dk databank

I sundhed.dk databank har hver klinik sin egen "konto", hvor en kopi af de udvekslede oplysninger gemmes. Oplysningerne gemmes, så der kan laves kvalitetsrapporter til den enkelte klinik med egne patientdata og hvor bla. udviklingen over tid kan følges. Der rapporteres desuden til godkendte kliniske kvalitetsdatabaser, hvor det er relevant, og hvor der er lovhjemmel.

Kvalitetsrapporter og benchmarking

På baggrund af data indsamlet via Sentinel genereres kvalitetsrapporter til den enkelte speciallæge, hvor man ser data fra egne patienter i forhold til et defineret kvalitetsprojekt. Samtidig ser man egne data i forhold til aggregerede data inden for specialet. Det vil sige, at man kan benchmarke egen behandling med et samlet gennemsnit inden for specialet. En kvalitetsrapport indeholder således oplysninger genereret fra klinikkens egen konto i sundhed.dk databank og aggregerede oplysninger til benchmarking er genereret ud fra data fra en statistikbank.

Speciallægen logger på med NemID for at få adgang til egne kvalitetsrapporter.

Statistikbank

Data i statistikbanken er ikke patienthenførbare data fra den enkelte klinik, hvilket betyder at oplysninger om navn og cpr.nr. samt sjældne diagnoser fra patienter er fjernet.

Data fra statistikbanken bruges til at lave benchmarking inden for et speciale. Desuden får regionerne adgang til diagnosekoder fra den enkelte praksis via statistikbanken.

Indsamling og udveksling af data til forskellige formål

Det er aftalt i overenskomsten om speciallægehjælp, at Sentinel skal anvendes i speciallægepraksis til forskellige formål.

Formål med anvendelse af Sentinel i speciallægepraksis aftalt i overenskomsten fra 2018

Anvendelse af speciallægen selv – personhenførbare oplysninger om egne patienter

Sentinel samler data fra speciallægens patientjournal og returnerer dem til speciallægen selv i struktureret form. Data indsamles og returneres i personhenførbare stand. De personhenførbare data må ikke videregives til andre, men udelukkende returneres til speciallægen selv.

Formålet med denne anvendelse er at give speciallægen et systematiseret overblik over egne patienter og disses data, med henblik på kvalitetsudvikling og egen læring.

Benchmarking – aggregerede anonyme data

Benchmarking-data er aggregerede data, der skal give speciallægen mulighed for at holde egne data op imod data fra andre praksis inden for samme speciale. Benchmarking-data skal være anonyme, dvs. det må ikke være muligt at spore oplysningerne tilbage til den enkelte patient. Når data er samlet til benchmarking, er det gjort til statistiske data, der er aggregeret, og datas tilknytning til den enkelte patient er fjernet uden mulighed for at genskabe den.

Formålet med denne anvendelse er at kendskabet til sammenlignelige data skal kunne indgå i klinikens kvalitetsarbejde.

Rapportering til landsdækkende kliniske kvalitetsdatabaser – personhenførbare oplysninger

Rapportering til godkendte landsdækkende kliniske kvalitetsdatabaser omfatter personhenførbare oplysninger, jf. den til enhver tid gældende lovgivning om kliniske kvalitetsdatabaser (pt. bkg. nr. 585 af 28. maj 2018).

Diagnosekoder fra den enkelte klinik til regionerne – ingen personhenførbare patientoplysninger

Regionerne skal i henhold til Overenskomst om speciallægehjælp modtage oplysning om diagnosekoder fra den enkelte klinik. Data må ikke indeholde personoplysninger, der kan spores tilbage til en konkret patient, men data kobles til en konkret klinik.

Dataflow

