

Adgang til WebReq via et lægesystem

30-08-2021

Klinikadgang til WebReq

For at få adgang til WebReq, skal klinikken kontakte det lokale Klinisk Biokemisk laboratorium og anmode om at blive oprettet i WebReq.

Laboratoriet skal som minimum bruge følgende oplysninger: Klinik navn, ydernummer, adresse, telefonnummer, lokationsnummer.

I finder en liste over kontaktpersoner på laboratorierne her: https://smds.dk/wp-content/uploads/orientering/Regionernes_WebReq_kontaktpersoner.pdf

Når laboratoriet har oprettet klinikken i WebReq, skal I sørge for at få jeres adgangskode til WebReq fra laboratoriet.

Kontakt herefter jeres lægesystemleverandør og giv dem jeres adgangskode. De kan nu sætte klinikens brugere op til at kunne tilgå WebReq via lægesystemet.

Brugeradgang til WebReq

Brugerne i klinikken får adgang til WebReq via lægesystemet. Det kan være forskelligt fra lægesystem til lægesystem, hvordan man kommer over i WebReq, så spørg jeres lægesystemleverandør, hvordan det er i jeres tilfælde.

Support

Hvis I ikke kan se det ønskede skema eller I har andet behov for hjælp, kan SYNLABs support kontaktes på mail: webreq.support@synlab.com eller på 7572 0177. Hvis I først er kommet på WebReq efter at PRO er opstartet kan det være nødvendigt at kontakte supporten, for at få adgang til PRO-skemaet.

SYNLABs support kan *ikke* give jer adgang til WebReq.