

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-SMERTESKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

01-08-2023

FORMÅL

PRO smerteskema anvendes til forløb med kroniske smertepatienter. Formålet er, at lægen, på en lettere og mere struktureret måde, kan inddrage patienten ved at få oplysninger om smerter, funktionsniveau og livskvalitet ved hver konsultation.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen og resultaterne bruges ved at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

ELEKTRONISK HÅNDTERING VIA WEBPATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i Web-Patient, som er en del af WebReq.

Med Web-Patient kan praksis elektronisk bestille PRO smerteskema til patienter og modtage beregnet, opsummeret og kodet resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebeskeder med vedhæftet pdf-besvarelse.

Når klinikken bestiller PRO skema til patienten via Web-Patient, så modtager patienten automatisk besked om bestilling sammen med vejledning og link til Webpatient via mail og/eller SMS.

Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID/MitID og besvarer spørgeskemaet hjemme.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 3 dage før det bestilte skema er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem.

Hvis din klinik ikke allerede bruger WebReq, kan du i [denne vejledning se, hvem](#) der kan hjælpe dig i gang.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

1. Ny-henvist patient henvender sig for at få en tid
2. Ud fra henvisningen og/eller samtale med patienten vurderes det, om patienten kan have en kronisk smerteproblematik (smerter over 3 måneder)
3. Patienten tildeles en tid og samtidig indhentes telefonnummer og evt. mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at I sender et link til Webpatient.dk på mailen/via SMS, som de skal logge ind på med Nemid/MitID for at besvare og sende, inden de møder til konsultationen. Opfordre dem til at udfylde alle

spørgsmål så godt de kan, de kan altid uddybe svarene, når de taler med lægen. Det er vigtigt at motivere patienten til at udfylde skemaet da ”lægen har brug for at vide mere om hvordan dine smerter påvirker dig” og ”det er et godt redskab til at du og lægen skal se hvordan din behandling virker”

4. Gå herefter i WebReq og bestil et opstartsskema til første konsultation.
5. Hver gang der bestilles tid til en ny kontrol, skal I sende et opfølgningsskema, som patienten skal besvare inden konsultationen.
6. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i Web-Req under Web-Patient Arkiv. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Vurdering af smerter, fysisk og psykisk sundhed samt BMI udregnes og kan følges for hvert skema, som patienten udfylder. Lægen kan kopiere et resume af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, når de har udfyldt et skema.
7. Efter at patienten har været til den sidste konsultation og afsluttes, bestilles afslutningsskema, hvor patienten vurderer effekten og tilfredsheden med behandlingen i forløbet. Det anbefales at skemaet bestilles med udløb 7 dage efter det er udsendt.

Se flere detaljer om spørgeskemaet og udviklingsprocessen på [eKVIS' hjemmeside](#).

Patientvejledning til smerteskema kan ses af patienterne, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: webreq.support@synlab.com

Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient	3
2. Se svar fra patienten	4
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk.....	4
4. WebPatient arkiv	5
4.1 Overblik over bestilte skemaer	5
4.2 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	6
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv	7

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I WebReq sættes flueben i Smerteskema under Klinikprofiler. Klik 'Næste' og 'Udfør'

The screenshot shows the WebReq interface for a patient named Nancy Berggren. The 'Klinik profiler' section is expanded, and 'Smerteskema' is selected with a checkmark. The 'Næste' and 'Udfør' buttons are circled in red. The interface also shows laboratory information, including 'Aalborg, KBA' and '15 juni 2023 18:03'.

Udfyld de fire markerede felter og klik 'OK'

Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet.

The screenshot shows the 'REKVISITIONSOPLYSNINGER' form. The 'Assisteret indberetning' field has radio buttons for 'Ja' and 'Nej', with 'Nej' selected. The 'Patientens mobilnummer (sms):' field is highlighted with a yellow circle. The 'Patientens e-mail adresse:' field is highlighted with a red circle. The 'Skema udløb:' field is highlighted with a red circle. The 'Skema type (behandlingsfase)' dropdown menu is open, showing options: 'Start skema', 'Opfølgning skema', and 'Afslutning skema'. The 'Skema type' field is highlighted with a red circle. The 'Samtykke til videregivelse af svar er givet.' field has radio buttons for 'Nej' and 'Ja', with 'Ja' selected. The 'Rekvirent initialer' field contains 'ZE'. The 'Annuller' button is highlighted with a blue circle. The 'Følg' button is highlighted with a green circle.

Vælg kun "ja" hvis en pårørende eller forældre skal udfylde skemaet på patientens vegne. Herefter udfyldes kontaktoplysninger på den pårørende inkl. cpr.nr. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til den pårørende


Her noteres datoen for hvornår skemaet ikke længere skal være aktivt for patienten, dvs. deadline for hvornår det skal besvares.

Vælg det rette skema: startskema til 1. konsultation, opfølgningsskema til kontrollerne undervejs inkl. den sidste kontrol, afslutningsskema sendes efter patienten er afsluttet.

Her kan klinikken skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes

Punktet skal forblive i "ja". I selve spørgeskemaet tager patienten stilling til samlet videregivelse af oplysninger.

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har besvaret et skemaet, vises en opsummering og ved klik på  fremkommer en forklaring til visningen af kolonnen. Med 'Vis data' overskrifterne, kommer I direkte til besvarelser som danner grundlag for opsummeringen.

Smerte Skema(Opstart)										
SCREENINGRESULTAT										
Sendt Dato	Skema Navn	Smerte Nu Vis Data	Smerte Stærkest Vis Data	Smerte Svægest Vis Data	Smerte Gns Vis Data	Nerve-smerte Vis Data	Fysisk Sundhed Vis Data	Psykisk Sundhed Vis Data	BMI Vis Data	
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	0	0	0	0	38				
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	0	0	0	0					
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	2	2	2	2					

Skalaen går fra 4 til 20, hvor 4 er udtryk for laveste fysiske sundhed og 20 er udtryk for højeste fysiske sundhed. Værdien bruges til at følge udviklingen af din fysiske sundhed i behandlingsforløbet.

Lægesystemerne modtager besvarelsen som en korrespondance, der indeholder et resumé af patientens besvarelse samt et link til den fulde besvarelse.

Ved Opstartsskemaet viser resuméet oplysninger om smertevarighed og -årsag og VAS-score. Desuden vises værdien af nervesmertekomponent, fysisk og psykisk helbred, BMI samt udfyldelse af baggrundsspørgsmålene.

Ved Opfølgningsskemaet viser resuméet patientens aktuelle, samt tidligere værdier for VAS-score, fysisk og psykisk helbred samt BMI, så udviklingen mellem kontrollerne kan følges.

Resuméet af afslutningsskemaet indeholder blot link til besvarelsen. Evt. kommentarer, som patienten har skrevet ses i pdf'en eller i web-patient.

Resuméet kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet har en løsning til dette eller man kan gøre det manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet i sin continuationstekst.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Skemaet bestilles som under punkt 1. hvor man kan udskrive det relevante skema samt patientvejledning. Husk at fortælle patienten at der vil komme et par mails omkring dette skema! Indtastning af svar, se punkt 4.2.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
Prøvetagningstid	15 juni 2023 18:29
Kopisvar modtager	Vælg
Link i OPLYSNINGER, der åbner Patientvejledning til udfyldelse af smerteskema i speciallægepraksis	
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge	
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opfølgning hos praktiserende speciallæge	
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - afslutning hos praktiserende speciallæge	
Link i OPLYSNINGER, der åbner klinikvejledning for PRO smerteskema	
Assisteret indberetning	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej
Patientens mobilnummer (sms):	<input type="text"/> (talværdi)
Patientens e-mail adresse:	<input type="text"/>

4. WEBPATIENT ARKIV

– overblik over rekvirerede skemaer, udfyld besvarelse sammen med patienten

I WebReq under 'Webpatient arkiv' er der forskellige muligheder i forhold til de skemaer klinikken har rekvireret.

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis: Lægerne Webreq_Synlab support only (990104), z
 Patient: Einer Test Lauridsen, 020160-9995 (e)

De sidste 4 uger Alle gemte **WebPatient Arkiv (2)**
 Sendte (67) Gemte (0) Hotel (43)

Laboratorium: Hent nyheder fra laboratoriet
 Aalborg Sygehus Syd, KBA

Prøvetagningstid: 20 juni 2023 06:30

Klinik profiler: Vælg

Laboratorie profiler: Vælg

Rekvisionstype: Prove indsendes

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

Næste Udfør Skemavisning Gem Hotel Nulstil

Glas Pris Oplysninger Advis Reitereringer

4.1 OVERBLIK OVER BESTILTE SKEMAER

I Parentes () efter 'Webpatient arkiv' vises om patienten har aktive skemaer som ikke er besvaret.

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis: Lægerne Webreq_Synlab support only (990104), z
 Patient: Einer Test Lauridsen, 020160-9995 (e)

De sidste 4 uger Alle gemte **WebPatient Arkiv (2)**
 Sendte (66) Gemte (0) Hotel (43) Ønsker til WebReq

Ved at klikke på 'Web-Patient Arkiv' ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke 'Søg'.

Web-Patient

Velkommen WebReq lægehus, DT

Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning Alle skemaer Log af

WebReq lægehus's Skemaer

Cpr-nummer: 1708689995 Søg

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 11:42:26	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 11:44:17	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	23-03-2019 12:14:20	Aktiv
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	21-03-2019 18:32:17	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	29-03-2019 11:29:47	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	26-03-2019 16:18:21	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opfølgning)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 22-03-2019	21-03-2019 11:56:22	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	20-03-2019	WebReq lægehus	20-03-2019 - 21-03-2019	21-03-2019 11:49:08	Afsendt

Her ses, type af skema, oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDTASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse.

Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter 'Send skema', nederst til højre eller i venstre side.

Obs! Er der bestilt et skema der alligevel ikke skal udfyldes, kan det tomme skema slettes herfra, så patienten ikke modtager reminder på at det skal udfyldes.

← Tilbage

Udskriv Pdf

Gem

Slet skema

Send skema

Vejledning

Skemaoplysninger
020160-9995 - Einer Test Lauridsen

Indberettes af:	Praksis
Besvares senest:	10-08-2023
Skemastatus:	Kan redigeres

Smerte Skema(Opstart)

Spørgeskema til Smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge

Viser side 2 af 5

← Forrige
Næste →

Opstart

	mindre end 3 måneder siden	for 3-6 måneder siden	for 7-24 måneder siden	for 2-5 år siden	for over 5 år siden	ved ikke
Hvornår begyndte din aktuelle smerteproblematik? (dvs. de smerter du er henvist for)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Over-belastning	Ulykke eller fald	Operation	Andet	Ved Ikke
Hvordan opstod din aktuelle smerteproblematik?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mærk på figuren til højre det område, hvor du primært har smerter.
Vælg kryds og klik på venstre knap på musen.

Forplanter dine smerter sig til andre områder af din krop?

← Forrige
Send skema

4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEBPATIENT ARKIV

Vælg patienten i oversigten og klik på skemanavnet



WebPatient

Velkommen WebReq lægehus, DD2

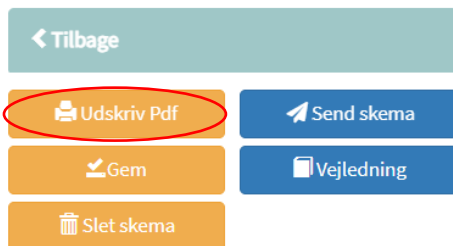
Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning Alle skemaer Log af

WebReq lægehus's Skemaer

Cpr-nummer 1708689955 Søg

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema (Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	24-03-2019 11:55:50	Afsendt

Klik på 'Udskriv Pdf' i venstre side.



← Tilbage

Udskriv Pdf Send skema

Gem Vejledning

Slet skema