



Akutte patienter i ØNH-praksis

- Vejledning til klyngekoordinatoren

Introduktion

Klyngepakken skal understøtte, at rammerne og håndteringen af akutte patienter drøftes, så patienterne visiteres og ses rettidigt. Til klyngemødet drøftes følgende emner med afsæt i egne data og erfaringer:

- Omfanget af akutte patienter
- Visitation
- Planlægning og håndteringen af de akutte patienter

Forberedelse

1. Meld emne og opgaver ud 2-3 måneder før mødet, da klinikkerne skal genere data frem mod mødet

Send link til klyngepakken: <https://ekvis.dk/redskaber/klynger/oto-rhino-laryngologi-akutte-patienter/> og præcisér, at de har to opgaver inden mødet: at anvende akutkoden, som beskrevet samt at svare på spørgeskemaet, når de modtager dette fra eKVIS

Bed kollegaerne læse introduktionen og begynde at registrere akutkoden, som beskrevet. Vi anbefaler, at man registrerer akutkoden min. to måneder op til klyngemødet.

Overvej hvor lang tid du vil sætte af til emnet alt efter klyngens størrelse. Der er en del data, som kan give mange drøftelser.

2. Bestil data via spørgeskema to måneder før mødet

Du skal sende en besked til ekvis@dadl.dk og igangsætte spørgeskemaet ved at beskrive:

- hvornår det skal sendes ud
- hvornår der skal rykkes
- hvornår er deadline for besvarelse (skal være 2-3 uger før klyngemøde, så data kan nå at blive samlet)
- hvornår resultaterne senest kan sendes til dig, som klyngekoordinator

Resultaterne præsenteres aggregeret, men hvor klinikkerne fremstår med et bogstav, som de selv kender. eKVIS indsætter resultaterne i slides til klyngemødet og fremsender dem til dig, så de kan vises til klyngemødet.

eKVIS leverer mailadresser på medlemmerne til studenter i FAS, som sikrer opsætning, udsendelse og rykkere som aftalt til den enkelte i klyngen. Du kan se indholdet i spørgeskemaet [HER](#).

3. Forbered mødet

- Klargør slides. Der er udarbejdet slides, som du skal tilpasse inden mødet:
 - indsæt klyngens data om akutte diagnoser ved at logge ind på dine kvalitetsdata: https://sentinel-data.dk/nemid_login/. Klik på "Download tabeller som billeder" og gem og indsæt klynges billede.
 - Hvis det er muligt, kan det give god mening, hvis klynges data kan vises "live", da I kan ændre på indstillingerne i datavisningen under mødet.
 - overvej hvilke tendenser/resultater fra spørgeskemaet og brug af akutkoden, det giver mening at drøfte på mødet. Planlæg at I både får talt om data fra spørgeskemaet og fra akutkode-data fra Sentinel.

Til klyngemødet

- Gennemgå slides, brug data konstruktivt og styr drøftelserne. Vis Sentinel-data live, hvis muligt. Vær opmærksom på om klinikkerne har fulgt vejledningen til brug af akutkoden korrekt.
- Sørg for, at tonen er god, og at ingen føler sig hængt ud. Parkér spørgsmål der evt. skal afklares og aftal hvem og hvordan, der følges op
- Lav en opsamling i fællesskab – har det givet input til ændringer i klinikkerne? Skal emnet drøftes igen? Vil klyngen fortsætte med at bruge akutkoden og drøfte emnet igen? Den enkelte klinik kan fortsætte med at bruge koden til egen statistik.

Feedback og spørgsmål til klyngepakken kan sendes til eKVIS på ekvis@dadl.dk