

Referat fra møde i eKVIS-styregruppen

Dato: 23. april 2025
Tid: kl. 14 -16

Deltagere: Kirsten Jørgensen, Christel Vesth Høst, Dorthe Rodian, Christian Gottlieb, Nanna Bang Nissen, Malene Schou Nielsson, Pia Fog Winsløw, Anne Bukholt, Charlotte Dall, Rikke Lundal Olufson

Virtuelt: Steen Vestergaard-Madsen, Lone Kærsvang

Afbud: Lars Mørck Jarl

Mødet blev indledt med en præsentationsrunde. Lone Kærsvang er nyt medlem fra Region Midtjylland og overtager pladsen fra Steen Vestergaard-Madsen, Dorthe Rodian er nyt medlem fra Region Sjælland, Pia Fog Winsløw er ny afdelingschef i FAPS og Rikke Lundal Olufson er ny medarbejder i eKVIS sekretariatet.

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

2. Årsstatus 2024 med klyngekoordinatorer

Årsstatus 2024 blev præsenteret ved oplæg fra eKVIS.

Der blev under oplægget udtrykt bekymring for antallet af møder, som er faldende fra 2023, og hvor årsstatus viser, at flertallet kun afholder to møder, som er minimum i forhold til overenskomstaftalen. Det blev bemærket, at det ikke nødvendigvis er antallet af møder i løbet af året, der er det afgørende for kvalitetsarbejdet, men mere vigtigheden af, at der bliver arbejdet med kvalitet mellem møderne. Antallet af møder, kontinuiteten og vigtigheden af god planlægning er blevet italesat overfor klyngekoordinatorerne af eKVIS, men der er i styregruppen enighed om, at der skal forsøges at nudge dem til at afholde flere møder.

Arbejdet med kvalitet i egen praksis, og hvordan viden og refleksioner fra klyngemøderne bidrager til kvalitetsarbejdet i egen klinik, skal adresseres i spørgeskemaundersøgelsen om klyngearbejdet til alle praktiserende speciallæger. Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen kan danne grundlag for endnu engang at få sat fokus på formål og ambitioner med klyngearbejdet, herunder vigtigheden af kontinuitet samt også at få italesat indhold af refleksioner og drøftelser om egen data og egen praksis for at skabe kvalitetsforbedringer i egen klinik.

Årsstatus viser, at klyngekoordinatorerne vurderer, at stemningen på møderne er god. Her bemærkede styregruppen, om den gode stemning også har åbnet op for arbejdet med egen data. Dette skal også adresseres i spørgeskemaundersøgelsen for at finde ud af, hvordan klyngemedlemmerne vurderer egen villighed til at dele og drøfte egne data med klyngen.

Under punktet blev der også foreslået muligheden for at supplere med virtuelle klyngeomøder. Her var der enighed om i styregruppen, at relationsopbyggelse og kendskab til hinanden er vigtigt at få skabt ved fysiske møder, inden der kan komme et fornuftigt udbytte ud af virtuelle møder. De kan selvfølgelig arrangeres, hvis det er svært at mødes grundet store geografiske afstande.

Der er 16 speciallæger, der ikke har deltaget i klyngeomøderne siden opstart. Det er en meget lille andel af alle praktiserende speciallæger. Grunden til manglende deltagelse er uvist.

I forhold til klyngekoordinatorernes vurdering af planlægning og mødeledelsen blev det bemærket, at øvelsen ved klyngekoordinatortræffet, hvor de skulle vise, hvad de lægger i rollen som klyngekoordinator i forhold til ren planlægger til facilitator, indikerer, at resultatet i årsstatus dækker over noget forskelligt, fordi de ser deres rolle meget forskelligt.

Mange klynger benytter sig af faglige oplæg fra eksterne oplægsholder. eKVIS supplerede med, at der i fritekstfelterne er beskrevet, at det faglige oplæg ofte også har handlet om samarbejdet på tværs, hvilket er meget positivt. Der blev her bemærket, at det lokale samarbejde på tværs kan være svært at drøfte i de klynger, der går på tværs af regionerne. Det er uvist i hvilken grad de faglige oplæg med eksterne suppleres med efterfølgende kvalitetsdrøftelser.

Brug af klyngeplatformen er frivillig, og der er mange klynger, der vælger at kommunikere via mail i stedet for. eKVIS gav udtryk for, at platformen er et vigtigt styringsværktøj for sekretariatet i forhold til organisering og administration af klyngerne. Derudover orienterede eKVIS om, at der er en udvikling i gang, så hver læge har egen profil, selvom de deler ydernummer. Det kan være med til, at flere vil bruge den. Dertil er login via mobil også blevet bedre. eKVIS blev opfordret til at synliggøre, at platformen er blevet mere brugervenlig, med det formål at øge anvendelsen, hvilket allerede er sket på koordinatortræffet og i nyhedsbrev.

Der er enighed om i styregruppen, at der fortsat er en udvikling i gang, og resultaterne fra årsstatus også viser, at der er gode takter i gang.

Resultaterne af årsstatus for klyngekoordinatorerne blev med bemærkningerne taget til efterretning.

3. Klyngekoordinatortræf 2025

eKVIS redegjorde for programmet for klyngetræffet, hvor der om formiddagen var oplæg ved en ekstern konsulent med fokus på gruppedynamik, forandringsledelse og koordinatorens rolle. Om eftermiddagen var der fokus på konkrete redskaber til data og præsentation af klyngepakker. Hele dagen var der sat tid af til erfaringsudveksling.

Flere af styregruppens medlemmer deltog i klyngetræffet, og nogle af dem gav udtryk for bekymring ift. at nogle klyngekoordinatorer gav udtryk for utilfredshed over formiddagens oplæg og usikkerhed omkring manglende forståelse for klyngekoordinatorens opgave og klyngens formål. De få utilfredse klyngekoordinatorer kom til at fylde på koordinatortræffet, selvom der er mange, der arbejder godt med klyngerne og også er godt i gang med en positiv udvikling.

Der blev spurgt ind til grunden til utilfredshed med oplægget. Det er uvist, men der er klyngekoordinatorer, der synes, at det var irrelevant for arbejdet, eller de allerede følte, at de har styr på det eller, at oplægget var for ukonkret og teoretisk.

Der var enighed i styregruppen om, at reaktionerne på oplægget og provokationen godt kan have rykket på noget, og vi fremadrettet fortsat skal have fokus på at formidle ambitionerne og meningen med klyngerne.

Det blev foreslået, at indholdet på træffet skal være så praksisnært og direkte brugbart som muligt, og det at arbejde med kvalitetsudvikling og tage refleksionerne med hjem til et videre arbejde i klinikken skal være en del af klyngepakkerne. Mere specifikt, at det er mødeform og afholdelse, hvor der er metodefrihed – ikke på arbejdet med kvalitet og kvalitetsudviklingen.

eKVIS orienterede om, at der på eKVIS' hjemmeside er en skabelon til, hvordan der kan arbejdes med et emne på et klyngemøde, hvor der også lægges op til at sætte det ind i en kvalitetskontekst.

eKVIS planlægger at afprøve et kort webinar til klyngekoordinatorer om nye klyngepakker, så de kan guides til, hvordan de kan bruge klyngepakken i deres klynge.

Klyngekoordinatortræffet blev drøftet i styregruppen med ovenstående bemærkninger.

4. Spørgeskemaundersøgelse blandt klyngemedlemmer

Drøttelserne ved de forrige punkter på dagsordenen gav anledning til løbende input til indhold i spørgeskemaundersøgelsen blandt klyngemedlemmer.

Styregruppen ønskede et større fokus på brug af data og arbejdet med data i klyngen. Dette kan til dels hænge sammen med tillid og stemning, da dette er afgørende for, om det enkelte medlem finder klyngen som det rette forum at vise og drøfte egen data. Styregruppen besluttede, at temaet om kollegers bidrag skal udgå, og der i stedet sættes mere fokus på vedkommendes eget bidrag og indsats. Der blev her talt om den enkeltes villighed til at gøre en indsats, fx at være klyngekoordinator.

Spørgsmålene i spørgeskemaundersøgelsen skal være meget konkrete, og lejligheden her skal bruges til at skubbe medlemmerne i den rigtige retning i forhold til klyngearbejdet.

eKVIS vil arbejde for, at de overordnede resultaterne er klar til præsentation til styregruppens møde i efteråret. Efter mødet og drøttelser om resultaterne vil der blive arbejdet videre med resultaterne, fx på klyngeniveau.

Med ovenstående forslag og bemærkninger, godkendte styregruppen tidsplan og temaer for spørgeskemaundersøgelsen.

5. Projekt om PRO-data i kvalitetsrapporter

Styregruppen fandt, at projektet er rigtig godt, og der er god sammenhæng med det arbejde der er i gang med at få mere PRO data ind i de kliniske databaser.

Økonomien er fin, og skulle udgifterne undervejs ændre sig, så er der luft i budgettet til at omrokere.

Styregruppen godkendte, at der arbejdes videre med projektet.

6. Regnskab for 2024

Styregruppen fandt, at regnskabet ser fornuftigt ud. Alle poster er indenfor budget. Der blev bemærket, at udgifter til styregruppen er steget, men det skyldtes udgifter til styregruppemedlemmers deltagelse i kvalitetskonferencer.

Regnskabet for 2024 blev godkendt.

7. Status på arbejdet med databaser

Styregruppen fandt, at omfanget af arbejdet med databaser er meget godt, og der er god bevægelse i, at speciallægepraksis er med i flere og flere databaser. Det giver også rigtig god mening i forhold til den udvikling der er i sundhedsvæsenet, hvor mere og mere behandling flyttes ud i primærsektoren.

eKVIS orienterede om det ressourcetræk, der er i sekretariatet i forhold til arbejdet med databaserne. Der lægges mange ressourcer i at følge udviklingen i databaserne, samarbejde med styregrupper og sikre, at der kommer returdata, som speciallægerne kan arbejde med – både i egne kvalitetsrapporter og på klyngeniveau. Hver gang der sker ændringer i eksempelvis indikatorerne i databaserne giver det et arbejde i eKVIS og Sentinel i forhold til at sikre, at kvalitetsrapporterne viser de konkrete data.

Status på arbejdet med databaser blev taget til efterretning.

8. Arbejdet med klyngepakker

Status på udviklingen af klyngepakker viser, at der er godt gang i udviklingen og der er flere nye klyngepakker undervejs. Ønsket er, at der med tiden kommer specialespecifikke klyngepakker til alle specialer, men der er brug for, at styregruppen drøfter, hvordan udviklingen skal prioriteres, når der også skal tages hensyn til de ressourcer, der er til rådighed i eKVIS. eKVIS oplever, at udviklingen af klyngepakkerne og hastigheden afhænger meget af speciallægerne engagement i udviklingen. Det er vigtigt at have speciallæger med i udviklingen for den faglige kontekst og sparring, og hvis der ikke er denne opbakning indenfor specialet, så kan det være en langsommelig proces. Derfor følger udviklingen ofte der, hvor der er motivation og momentum.

Styregruppen ønsker fortsat, at der skal være klyngepakker til alle specialer. Men erkender også, at der med flere og flere klyngepakker også er et vedligeholdelsesarbejde. Dertil blev der også bemærket at ønsket om, at der afholdes flere klyngemøder også kan øge efterspørgslen af klyngepakker.

Modernisering af et speciale vil fortsat være et afsæt for en klyngepakke, men da der går mange år imellem, så er styregruppen enige om, at det ikke kan stå alene.

eKVIS præsenterede den nyeste klyngepakke, som er en klyngepakke om akutte patienter til speciallæger i øre-næse-hals. Tilsvarende klyngepakke er under udvikling til øjenlægerne, der ligeledes har en akutforpligtelse.

Det blev besluttet, at prioritering for udviklingen af klyngepakker drøftes på styregruppemødet til efteråret. eKVIS vil til mødet lave et oplæg om proces for udvikling, og hvilke emner der er ønsket indenfor de enkelte specialer. På baggrund af drøftelserne

og med ovenstående bemærkninger blev arbejdet med klyngepakker taget til efterretning.

9. Status på arbejdet i Sentinel

Styregruppen spurgte eKVIS om samarbejdet med Sentinel. eKVIS finder, at samarbejdet kører godt. Der er kommet ny leder, og der er et godt samarbejde om de projekter og opgaver, som der er i gang. Der afholdes statusmøder med Sentinel hver 14. dag, og det er nødvendigt for hele tiden at sikre, at de fælles prioriteringer følges, og eventuelle udfordringer bliver taget hånd om. Samarbejdet med Sentinel er ikke alene drift, men også en konstant udvikling af det værktøj, der er krumtappen i arbejdet med data i speciallægepraksis.

Status på arbejdet med Sentinel blev taget til efterretning.

10. Status på arbejdet med klynger

Under punktet blev det drøftet om håndteringen af økonomien kan gøres lettere for speciallægerne. eKVIS undersøger, om PLO har løst det på anden vis i forhold til zExpense.

Status op arbejdet med klynger blev taget til efterretning.

11. Næste møde

Næste møde holdes onsdag den 5. november 2025 kl. 14-16.

12. Eventuelt

Der var intet til dette punkt.