

Spørgeskema om akutte patienter i øjenlæge-praksis

Med henblik på at samle data til brug for drøftelse af akutte patienter i klyngen bedes du besvare dette spørgeskema inden klyngemødet. Skemaet er sendt til ejerne af ydernummeret, som besvarer hver for sig. Ved mødet vil klyngekoordinatoren fremlægge de samlede svar, som vil være udgangspunkt for drøftelserne. Hverken klyngen eller klyngekoordinatoren kan se, hvem der har svaret. Dit svar fremgår med et bogstav, som kun du selv oplyses om.

Tildeling af tid til akutte patienter i klinikken

Udgangspunktet er praksis i din klinik for den visitation, der foretages af dig/din sekretær eller sygeplejerske, som tildeler tider i forbindelse med akutte henvendelser fra patienter, egen læge eller andre.

Akutte henvendelser defineres som følgende i skemaet:

- akutte ses samme dag
- sub-akutte ses indenfor 1-3 hverdage.

Vurder følgende cases og angiv, hvornår du vil tildele en tid.

Symptomer	Samme dag	Indenfor 1-3 hverdage	Vurderes Ikke akut – får tid ud fra visitation af ikke-akutte patienter
Hordeolum: 31-årig mand ringer om rødt, ømt, hævet øvre venstre øjenlåg. Har fået Kloramfenikol øjensalve x 3 i 5 dage fra egen læge. Ingen effekt. Egen læge foreslår manden øjenlægekontakt. Hvornår vil du se patienten?			
Hævelse i øjenlåg: 67-årig kvinde ringer om rød, blød hævelse i øvre venstre øjenlåg. Ca. 1 cm i diameter. Kommet over nogle måneder. Bliver spurgt om infektionstegn (varme, ømhed og puds). Det syntes hun nu ikke der har været – dvs. obs tumor. Hvornår vil du se patienten?			
Dobbeltsyn med uklar debut og uden andre neuro-udfald: Ældre kvinde ringer om horisontalt dobbeltsyn på afstand, fx TV. Svinder når hun holder for ene øje. Har nok været der i 2 uger, måske længere. Sukkersyge, men ellers rask. Ingen problemer med talen eller bevægelser af arme og ben. Hvornår vil du se patienten?			
Uklart om nyt eller gammelt synstab: 74-årig mand som har fået gren i venstre øje under havearbejde i går. Fik stærke smerter, som nu stort set er svundet. Opdager at synet er meget sløret på øjet. Patienten er ikke sikker på, om det er nyttilkommet eller tilfældigt fund, fordi traumet har fået ham til at teste monokulært syn. Hvornår vil du se patienten?			
Obs våd AMD: 80-årig som er kendt med mange bløde druser i begge centra. Ringer fordi læsesynet er blevet tydeligt dårligere. Kan ikke rigtig redegøre for om det er blevet dårligere på et eller begge øjne. Syntes ikke der er buede linjer på Amsler			

Klyngepakke: Akutte patienter i øjenlæge-praksis

grid i Værn Om Synet folder. Så 0,3 ou ved sidste kontrol for 4 måneder siden. Hvornår vil du se patienten?			
Obs glaukom fra optiker: 66-årig kvinde har været hos optiker for ny brille. Optiker finder tryk 25/26 mmhg. Optiker har tilrådet øjenlægekontrol og har informeret kunden, om at det kan være grøn stær. Hvornår vil du se patienten?			
Obs nethinderift, men ikke frisk: Mand på 66 år ringer da ser mange fluer og en lidt større bevægelig, let sløret skygge. Kan se igennem skyggen. Ingen lysglimt. Har stået på gennem 3-4 uger. Hvornår vil du se patienten?			
Zoster ("for en sikkerheds skyld"): Egen læge ringer og beder om akut øjenlægekontrol til 44-årig-kvinde med sår og smerter i venstre skalp og omkring venstre øje. Egen læge tænker på helvedesild og har sat i behandling med tabletter. Ingen lysskyhed, men øjet løber i vand. Begge øjne er røde. Ingen tidligere øjensygdomme. Hvornår vil du se patienten?			
Hævelse og formentlig infektion i øjenlåg hos barn: 5 år gammel pige har fået et stort hævet venstre øjenlåg over de seneste 2-3 dage. Kan ikke åbne øjet pga. hævelsen. Hvornår vil du se patienten?			
Corpussammenfald med forsatte symptomer eller ønske om second opinion: 64-årig kvinde som er set akut på øjenafdelingen med fluer og lysglimt for 10 dage siden. De fandt ingen nethinderifter, og hun er afsluttet. Symptomerne er ikke gået væk. Hvornår vil du se patienten?			
Ikke-frisk amaurosis fugax: 72-årig mand ringer, da han for 8 dage siden oplevede, at synet forsvandt helt i halvdelen af synsfeltet på det højre øje. Det var helt mørkt i den nedre halvdel af synsfeltet. Synet normaliseret efter 30 minutter. Ingen almene sygdomme og intet medicinforbrug. Føler sig rask og veltilpas. Hvornår vil du se patienten?			
Nyopstået skelen og bekymrede forældre: 2 år og 3 mdr. gammel dreng er under en virusinfektion med høj feber begyndt at skele indad på venstre øje. Skelen kommer indimellem. Mor og far er voldsomt bekymrede og ringer som de første i telefontiden. Hvornår vil du se patienten?			
Obs melanom: 45-årig kvinde ringer fordi optikeren ved brillekontrol har fundet en plet i det ene øje. Hvornår vil du se patienten?			
Obs BCC:			

Klyngepakke: Akutte patienter i øjenlæge-praksis

73-årig patient med sår på nedre vippekant, der nu har været der 2 mdr. Hvornår vil du se patienten?			
Hjælp til egen læge: Din sekretær kommer ind. Det er egen praktiserende læge, der ringer og er i tvivl: Patient beskriver, at der har været smerte i venstre øje med intermitterende slør mod næsen, som dog er lidt bedret til i dag. Øjet er lidt rødt, men ingen pus. Hvornår vil du se patienten?			
Neonatal baby: Far ringer. Mor og far har på venstre øje bemærket en sort plet i det farvede, når de pusler babyen, ligesom et fremmedlegeme, men øjet er ikke rødt. Babyen er 10 dage gammel og det er forældrenes 3. barn. Hvornår vil du se barnet?			

Organiseringen af akutte i klinikken

- Hvor mange tider har klinikken gennemsnitligt afsat til sub-akutte/akutte patienter pr. dag/pr. læge?
0,1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10, over 10
- Hvor mange tider har klinikken gennemsnitligt afsat til akutte/sub-akutte patienter pr. uge/pr. læge?
0-5, 6-10, 11-20, 21- 30, 31-40, 41 - 50, over 50
- Hvor hyppigt oplever du at mangle akutte tider?
 - Dagligt
 - Flere gange om ugen
 - Én gang om ugen
 - Sjældnere
- Hvad gør du hyppigst, når tiderne er brugt og der stadig er behov? (Du kan vælge flere muligheder)
 - Ser patienten alligevel på dagen
 - Ser patienten alligevel næste dag
 - Henviser til egen læge
 - Henviser til anden øjenlæge
 - Henviser til sygehus
 - Andet + fritekst
 - Det oplever jeg ikke
- Hvad gør du med akuttelefonen på operationsdage? (Du kan vælge flere muligheder)
 - Aftalt at kolleger i klinikken ser patienterne
 - Anvender telefonsvarer
 - Personalet passer telefonen
 - Ser patienterne efter endt operationsprogram
 - Lukker den
 - Andet + fritekst

Tak for din besvarelse. Klyngens resultater samles og præsenteres på klyngemødet, hvor hver besvarelse fremstår med et bogstav, som du selv oplyses om.

Metode:

Alle spørgsmål er obligatoriske. Klinikbogstaverne knytter sig til den enkelte udsendelse af spørgeskemaet og er ikke nødvendigvis det samme, hvis undersøgelsen gentages på et senere tidspunkt.

Alle ejere af ydernummeret modtager et link til spørgeskemaet

