

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-ØJENSKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

06-02-2026

FORMÅL

Formålet er:

- at patientens symptomer identificeres på en nem og struktureret måde og derved kan lægen hurtigt få overblik, stille diagnosen og følge udviklingen
- at lægen let kan få indblik i patientens compliance og effekt af behandlingen

PRO øjenskema anvendes til patienter, som har symptomer på tørre øjne (DED – dry eye disease). Formålet er, at lægen, på en lettere og mere struktureret måde, kan inddrage patienten ved at få oplysninger om øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne ved hver konsultation samt hvilken behandling patienten har udført og hvorvidt det har hjulpet.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen og resultaterne bruges ved, at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

Skemaet Tørre øjne består af de 12 spørgsmål fra OSDI (Ocular Surface Disability Index) omhandlende øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne. Der er suppleret med 6 spørgsmål om hvilken behandling patienten har anvendt og hvor hyppigt. Der er desuden et spørgsmål om i hvilken grad behandlingen har hjulpet

Se flere detaljer om spørgeskemaet i Metodebladet som findes på eKVIS' hjemmeside:

<https://ekvis.dk/kvalitetsarbejder/pro-toerre-oejne/>

ELEKTRONISK HÅNDBETING VIA WEB-PATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i Web-Patient, som er en del af WebReq. Klinikken skal derfor være oprettet til WebReq, for at kunne benytte Web-Patient. Hvis klinikken ikke er oprettet, se "[Sådan får du adgang til WebReq](#)".

Med Web-Patient kan klinikken elektronisk bestille PRO skemaet til patienten og derefter modtage beregnet, opsummeret resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebesked med vedhæftet PDF besvarelse.

Når klinikken har bestilt PRO skemaet, modtager patienten automatisk via mail og/eller SMS besked om, at der er et skema, som skal besvares og hvornår det seneste skal gøres. Beskeden indeholder link til Web-Patient. Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID og besvarer spørgeskemaet inden konsultationen.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 2 dage før skemaet er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

1. Patient henvender sig for at få en tid
2. Ud fra henvisningen og/eller samtale med patienten vurderes det, om patienten har et eller flere af disse symptomer:
 - Tørhed i øjnene
 - Grus i øjnene
 - Svie i øjnene
 - Røde øjne
 - Tåreflod
 - Belægnings på øjenvipperne
3. Patienten tildeles en tid og samtidig indhentes/sikres telefonnummer og mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at han/hun vil få tilsendt et spørgeskema, som skal udfyldes og sendes retur til lægen, inden patienten møder op til konsultationen. Patienten vil modtage et link til web-patient hvor der logges ind med MitID. Bed patienten udfylde alle spørgsmål så godt han/hun kan – svarene kan altid uddybes, i samtalen med lægen.
4. Gå herefter i WebReq/Bestillingsliste/Web-Patient skemaer og bestil et skema ifm. første konsultation.
5. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i en mere grafisk visning i WebReq under 'Web-Patient Arkiv'. Lægen får en visning af den samlede værdi for øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne + en sværhedsgrad og den samlede OSDI-score. Lægen kan kopiere et resumé af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Desuden kan man altid åbne patientens fulde besvarelse og se alle spørgsmål.
6. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Hvis det vurderes relevant, kan skemaet sendes ud og besvares af patienten evt. mhp. iværksættelse af behandling i ventetiden frem til en konsultation.
7. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, hvor de opbevares i 2 år fra besvarelsesdatoen.
8. Patientvejledning til Øjenschema for tørre øjne kan ses af patienterne på Web-Patient.dk, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Vejledningerne, kan desuden ses på ekvis' hjemmeside: Under specialet Oftalmologi:

<https://ekvis.dk/specialer/oftalmologi/>

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: dksupport@synlab.com
Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient	3
2. Se svar fra patienten	4
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk.....	6
4. WebPatient arkiv	6
4.1 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	7
4.2 Overblik over patientens skemaer	8
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I WebReq vælges: Bestillingsliste/Web-patient skemaer og der sættes flueben i 'Tørre øjne'.
Klik 'Udfør' (eller 'Oplysninger'). (Har du skemaet under profiler vælg da Bestillingsliste/Klinik Analyser/favoritter)

The screenshot displays the SYNLAB WebReq interface. At the top, the navigation bar includes 'Bestillingsliste' (1). Below the navigation bar, the main content area is divided into sections. On the left, there is a search bar and a list of test categories under 'Webpatient' (2). The 'Tørre øjne :Pt' test is selected (3). On the right, the 'Bestilling' (Order) section shows patient details for Ruddi Test Berggren (150277-9995) and the test name 'Tørre øjne :Pt'. The 'Udfør' (Perform) button is highlighted (4).

I rekvisitionsbilledet udfyldes startdato og de relevante felter. Klik herefter 'Udfør'. Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet. Mail eller SMS skal udfyldes.

Rekvisitionsoplysninger

Prøvetagningstid
19-12-2025 08:01

[Link i Oplysninger: Pt. vejledning til Tørre øjne skema](#)

[Link i Oplysninger: Tørre øjne skema](#)

Assisteret indberetning * Ja Nej

Svar på denne re...

Rekvirent initiale

Reitereringer og

Rekvisitionskom...

Information til prøvetager

Patientens mobilnummer (sms): * Dette felt skal besvares

Patientens e-mail adresse: * Dette felt skal besvares

Skema udløb: *

Web-Patient skemaer
Tørre øjne ;Pt
Link i Oplysninger: Pt. vejledning til Tørre øjne skema

Advise Tilbage Gem Udfør

Vælg den dato hvor skemaet skal være aktivt for patienten. Er det en fremtidig dato kan skemaet ses inden, men ikke udfyldes før den aktuelle dato.

Indsæt dato for hvornår skemaet ikke længere skal kunne udfyldes af patienten. Det vil som udgangspunkt være på konsultationsdagen

Klinikken kan skrive en besked til patienten, som vises, når skemaet åbnes

Vælg kun "ja" hvis en pårørende/ forældre skal udfylde skemaet på vegne af patienten. Udfyld da cpr. og kontaktoplysninger på den pårørende. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til den pårørende

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har udfyldt og afsendt skemaet, kommer besvarelsen ind i journalsystemet som en korrespondance. Korrespondancen indeholder et resumé af patientens besvarelse, som kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet understøtter det, eller det kan gøres manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet.

KORRESPONDANCE for 020160-9995 Einer Test Lauridsen

Gruppe: <ingen gruppe angivet>

Dato: 09-07-2020 Overskrift: Tørre øjne Skema

ICD10: - Ingen ICD10-aktionsdiagnose i epikrise - Alternativ diagnose (Tidligere)

ICPC: - Ingen ICD10-aktionsdiagnose i epikrise - Alternativ diagnose (Frit valg)

Web-Patient Udstedt d. 09-07-2020 11:00
Modtaget d. 27-09-2020 12:24

NB: KORREKTION AF KORRESPONDANCE

Primær modt.: PLC A-Data
1 (1)

Dato	Fase	Sym.	SynsF.	Omg.	Grad	Score
09-07-2020	2	10	8	9	Svær	56
09-07-2020	1	17	11	8	Svær	75

Pt har brugt varme klude (1-2 gange om dagen).
Pt har brugt øjenlågsmassage (Hver anden dag).
Pt har brugt smørende øjendråber (3-4 gange om dagen).
Pt har brugt øjendråber med binyrebarkhormon (3-4 gange om dagen).
Pt har taget tbl: zexaz.
Patienten angiver at den givne behandling har hjulpet (I nogen grad).

Vedhæftede bilag:
PDF (<file:///15051.PDF>)

Pdf'en viser resuméet med værdi om symptomer, synsfunktion, påvirkning af omgivelserne, sværhedsgrad og den samlede OSDI-score. Patientens svar på spørgsmålene om anvendt behandling og effekt af behandlingen, vises som prosatekst. Hvis patienten har udfyldt fritekstfeltet med supplerende oplysninger om behandlingen ses dette i pdf-visningen. Pdf'en indeholder desuden patientens fulde besvarelse.

Tørre øjne
Skema
0201609995 - Einer Test Lauridsen

www.web-patient.dk
Sendt til behandler: 04/11/2025 15:03

OPSUMMERING

Sendt dato	Skemanavn	Øjensymptomer	Synsfunktion	Påvirkning fra omgivelserne	Sværhedsgrad	OSDI-score
27/11-25	Tørre øjne	12	6	9	Svær	56,3
27/11-25	Tørre øjne	12	6	9	Svær	56,3
04/11-25	Tørre øjne	10	8	6	Moderat	50

Med 'Se data' overskrifterne, kommer I direkte til besvarelser som danner grundlag for opsummeringen.

OPSUMMERING

Sendt dato	Skemanavn	Øjensymptomer	Synsfunktion	Påvirkning fra omgivelserne	Sværhedsgrad ⓘ	OSDI-score ⓘ
		Se data	Se data	Se data		
27/11-25	Tørre øjne	12	6	9	Svær	56,3

I Web-Patient kan både lægen og patient se information om værdien, når der klikkes på Info-ikonet:

OPSUMMERING

Sendt dato	Skemanavn	Øjensymptomer	Synsfunktion	Påvirkning fra omgivelserne	Sværhedsgrad ⓘ	OSDI-score ⓘ
		Se data	Se data	Se data		
27/11-25	Tørre øjne	12	6	9		

Resultatet af din besvarelse viser i hvilken grad du lider af tørre øjne. Sværhedsgraden inddeles i Normal, Mild, Moderat og Svær. Hvis der er angivet for få besvarelser eller for få symptomer, kan sværhedsgraden ikke vurderes.

Scoren kan ligge mellem 10,4 og 100, hvor 10 er normal og 100 er svær grad af sygdommen tørre øjne. Scoren afhænger både af resultaterne i de besvarede spørgsmål og antallet af besvarede spørgsmål og OSDI-scoren kan derfor ikke direkte sammenlignes. En score under 10,4 er for lav til at kunne anvendes.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Det relevante skema samt patientvejledningen kan printes via links i 'Rekvissionsoplysninger'. Skemaet bestilles stadig elektronisk selv om patienten udfylder på papir. Husk at fortælle patienten at der vil komme et par mails omkring dette skema! Indtastning af svar, se punkt 4.2.

Rekvissionsoplysninger

Prøvetagningstid

19-12-2025  09:41 


[Link i Oplysninger: Pt. vejledning til Tørre øjne skema](#)

[Link i Oplysninger: Tørre øjne skema](#)

4. WEB-PATIENT ARKIV

I WebReq, 'Web-Patient Arkiv kan du få overblik over:

- Rekvirerede skemaer
- Udfylde besvarelse sammen med patienten
- Udskrive skemaer
- Sende (Gensende) skemaer



The screenshot shows the SYNLAB WebReq interface. At the top, there is a user profile for Nancy Ann Test Berggren, 76 år, with CPR-number 251248-9996 (n). Navigation tabs include 'Gemte rekvisitioner', 'Hotel rekvisitioner' (12), 'Sendte rekvisitioner' (6), and 'Bestillingsliste'. Below these are menu items: 'Genveje', 'Søg patient', 'Laboratoriesvarportalen', 'Web-Patient Arkiv' (highlighted with a red box), 'Opret / Rediger profiler', and 'Tøm bestilling'. A secondary menu includes 'Klinik analyser', 'Hotel analyser', 'Mobillab analyser', 'Web-Patient skemaer', and 'Afleveret af patient, analyser'. At the bottom, there is a search bar with the text 'Søg efter profil, analyse eller NPU nr', a 'Søg' button, and a 'Web-Patient Arkiv' button (also highlighted with a red box).

4.1 OVERBLIK OVER PATIENTENS SKEMAER – WEBPATIENT ARKIV

Ved 'Webpatient arkiv' vises med antal, hvis en patient har aktive skemaer som ikke er besvaret.

The screenshot shows the top navigation bar of the SYNLAB WebReq system. The user is logged in as Nancy Ann Test Berggren, 76 years old, with CPR number 251248-9996. The navigation menu includes: Gemte rekvisitioner, Hotel rekvisitioner (12), Sendte rekvisitioner (7), Bestillingsliste, Genveje, Søg patient, Laboratoriesvarportalen, Web-Patient Arkiv (3), Opret / Rediger profiler, and Tøm bestilling. Below this, there are more options: Klinik analyser, Hotel analyser, Mobillab analyser, Web-Patient skemaer (3), and Afleveret af patient, analyser.

Ved at klikke på 'Web-Patient Arkiv' ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten i klinikken. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke Søg.

The screenshot shows the 'Skemaer' (Orders) page. It includes a search bar with the text 'Søg' and a red box around it. Below the search bar is a table with the following columns: Patient, Skema, Oprettet dato, Rekvirent, Initialer, Sidst ændret, Gyldighedsperiode, and Status. The table contains three rows of data.

Patient	Skema	Oprettet dato:	Rekvirent:	Initialer	Sidst ændret	Gyldighedsperiode	Status
Nancy Ann Test Berggren (2512489996)	Tørre øjne Skema	19-12-2025	Lægerne Webreq_Synlab support only	EILA		19-12-2025 - 31-12-2025	Aktiv
Ruddi Test Berggren (1502779995)	Tørre øjne Skema	19-12-2025	Lægerne Webreq_Synlab support only	EILA		19-12-2025 - 31-12-2025	Aktiv
Einer Test Lauridsen (0201609995)	Smerte Skema - Afslutning	18-12-2025	Lægerne Webreq_Synlab support only	EILA	18-12-2025 20:51	18-12-2025 - 31-12-2025	Afsendt

Her ses skemaets oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDTASTNING, SLETNING OG PRINT AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Send skema: Kan anvendes hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse, så udfyldes skal ske i forbindelse med konsultationen. Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter 'Send skema' i toppen eller på sidste side.

Slet skema: Er der bestilt et skema der alligevel ikke skal udfyldes, kan det tomme skema slettes, så patienten ikke modtager reminder på at det skal udfyldes.

Tørre øjne skema

Skemaoplysninger
Vejledning
Udskriv PDF
Gem
Send skema
Slet skema

← Tilbage
Side 2 af 5
Næste →

Øjensymptomer

	Hele tiden	Det meste af tiden	Halvdelen af tiden	Noget af tiden	Aldrig
Har du i løbet af den sidste uge oplevet, at dine øjne er følsomme overfor lys?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet øjne som føles sandede?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet smertende eller ømme øjne?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet sløret syn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet dårligt syn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

← Tilbage
Side 2 af 5
Næste →

Udskriv PDF: Udskriver opsummering og besvarelse

Tørre øjne skema

Skemaoplysninger
Vejledning
Udskriv PDF
Gem
Send skema

OPSUMMERING

Sendt dato	Skemanavn	Øjensymptomer <small>Se data</small>	Synsfunktion <small>Se data</small>	Påvirkning fra omgivelserne <small>Se data</small>	Sværhedsgrad <small>⊕</small>	OSDI-score <small>⊕</small>
16/12-25	Tørre øjne	16	12	5	Svær	68.8