

# Kvalitetsarbejdet i klyngerne

- introduktion til klyngemedlemmerne

Marts 2026

## Baggrund

I september 2025 gennemførte eKVIS en spørgeskemaundersøgelse om kvalitetsklynger i speciallægepraksis. Undersøgelsen havde til formål at indsamle viden om praktiserende speciallægers oplevelser med klyngemøder – både hvad angår indhold, facilitering, stemning og det udbyttet, møderne giver.

Formålet med denne klyngepakke er at få en drøftelse af klyngens indsats med udgangspunkt i data fra spørgeskemaundersøgelsen og få fokus på kvalitetsarbejdet. Det vil give anledning til at få talt om, hvad forventningerne til møderne er, hvordan I i fællesskab kan få skabt eller fastholde faglig relevante møder med fokus på kvalitet – og hvordan møderne bidrager aktivt til kvalitetsudvikling og forbedringer i egen klinik.

## Fakta

En europæisk undersøgelse om kvalitetscirkler (kvalitetsklynger i dansk kontekst) fra 2022 viser, at klyngearbejde er værdifuldt. Her er fem centrale pointer:

### 1. Forbedrer standard praksis

Undersøgelsen fremhæver, at kvalitetsklynger hjælper med at forbedre klinisk praksis, fx ved at ændre på receptmønstre og diagnostiske vaner. Dette sker gennem refleksion, erfaringsudveksling og integration af evidensbaseret viden i hverdagen.

### 2. Styrker professionel udvikling

Deltagelse i kvalitetsklynger giver mulighed for kontinuerlig læring og udvikling af nye kompetencer. Gennem diskussioner og fælles problemløsning opbygger deltagerne viden og færdigheder, som styrker deres faglige rolle.

### 3. Øger psykologisk trivsel

Undersøgelsen understreger, at kvalitetsklynger kan øge selvværd, skabe en følelse af tilhørsforhold og reducere risikoen for udbrændthed. Den sociale støtte og gensidige afhængighed i gruppen fremmer mental sundhed.

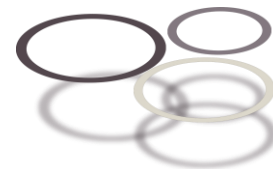
### 4. Skaber et trygt læringsmiljø

Det er vigtigt, at facilitatoren sikrer, at kvalitetsklyngerne bliver et sikkert rum, hvor deltagerne kan dele erfaringer, håndtere usikkerhed og modtage feedback uden frygt. Dette fremmer åbenhed og læring.

### 5. Understøtter implementering af kvalitetsforbedringer

Kvalitetsklynger arbejder cyklisk: idéer testes, justeres og gentages. Hvis dette lykkes, så er denne iterative proces med til at øge deltagernes selvtillid i kvalitetsforbedring og sikrer, at ændringer bliver en del af daglig praksis.

**Kilde:** Rohrbasser A, Wong G, Mickan S, Harris J.: Understanding how and why quality circles improve standards of practice, enhance professional development and increase psychological well-being of general practitioners: a realist synthesis. BMJ Open. May 2022.



## Forberedelse

Læs denne introduktion til klyngepakken og emnet samt evt. gennemse præsentationen med data, såfremt du har modtaget den af klyngekoordinatoren.

## Drøftelser i klyngen

På mødet drøftes resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen, hvilket giver klyngen en væsentlig mulighed for at styrke det fælles kvalitetsarbejde. Med udgangspunkt i jeres egne erfaringer og input kan I sammen planlægge og afholde klyngemøder, der ikke blot er relevante, men også inspirerende og udviklende. Det anbefales at anvende dette fælles grundlag til at forankre kvalitet som et centralt fokusområde. Det skal være med til at sikre, at møderne bidrager til et forum for faglig sparring, idéudveksling og konkrete forbedringer i klinikken. Gennem et fælles engagement kan niveauet løftes, og der kan opnås endnu bedre resultater – til gavn for både jer og patienter.

Dataindsamlingen er ikke en evaluering af klyngekoordinatoren, men en mulighed for at få talt om, hvordan I som gruppe kan bidrage til indhold på møderne og få skabt nogle udbytterige møder.

## Opfølgning

Der lægges op til, at I samler op på konklusioner på efterfølgende klyngemøder for at sikre fremdrift i eventuelle aftalte indsatser og forbedringer i afholdelse af klyngemøderne.